

СОГЛАШЕНИЕ

о взаимодействии между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Алтайского края в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

г. Москва

«21» мая 2021 г.
NOR-TU13-065-20979

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Минцифры России», в лице заместителя Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Качанова Олега Юрьевича, действующего на основании доверенности от 21 апреля 2020 г. № 44, с одной стороны, и Правительство Алтайского края, именуемое в дальнейшем «Правительство», в лице Губернатора Алтайского края, Председателя Правительства Алтайского края Томенко Виктора Петровича, действующего на основании Устава (Основного Закона) Алтайского края, с другой стороны, совместно и по отдельности именуемые в дальнейшем «Стороны» и «Сторона», в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», с пунктом 7(1) Положения о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861, в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения», а также в рамках исполнения пункта 1.16 раздела 2 паспорта федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» заключили настоящее соглашение о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предметом настоящего соглашения является организация на основе взаимных интересов информационного и технологического взаимодействия

между Сторонами, в рамках которого Стороны обеспечивают формирование в Алтайском крае методических, организационных и технологических условий и апробацию с их использованием реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – «Единый портал») технических решений, обеспечивающих возможность (далее по тексту указанные технические решения, реализованные на базе Единого портала и обеспечивающие нижеперечисленные возможности, именуются «Технические решения»):

направления гражданами и юридическими лицами (далее – «заявители») сообщений и обращений в органы исполнительной власти Алтайского края, органы местного самоуправления Алтайского края, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам с использованием формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах таких органов и организаций (далее соответственно – «электронная форма», «органы» и «организации»), а также с помощью мобильного приложения Единого портала (далее – «мобильное приложение»);

приема, маршрутизации и обработки обращений и сообщений, направляемых в органы и организации и их должностным лицам с использованием электронной формы и мобильного приложения;

получения заявителями на Едином портале и в мобильном приложении уведомлений о статусах обработки обращений и сообщений, направленных с использованием электронной формы и мобильного приложения, а также ответов на такие обращения и сообщения;

оценки удовлетворенности заявителей ответами на обращения и сообщения, направленные с использованием электронной формы и мобильного приложения;

автоматической маршрутизации в вышестоящие органы и организации обращений и сообщений, ответы на которые получили негативную оценку заявителей, с целью их повторной обработки;

реагирования на сообщения, поступающие из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе из социальных сетей (далее соответственно – «сообщения из открытых источников», «открытые источники»);

выявления мнения граждан посредством проведения опросов, обсуждений проектов документов органов исполнительной власти Алтайского края, органов местного самоуправления Алтайского края с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций;

информирования о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приема предложений для их проведения с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций;

проведения голосований по проектам с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций, включая проекты, связанные с отбором общественных территорий, подлежащих благоустройству в рамках реализации государственных (муниципальных) программ, или дизайн-проектов; рейтингование проектов граждан (далее – «мероприятия общественного голосования»);

предоставления доступа к информации о деятельности органов и организаций, с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

2.1. В целях реализации настоящего соглашения Стороны вправе:

2.1.1. Обмениваться информацией в рамках предмета настоящего соглашения.

2.1.2. Совместно разрабатывать и подписывать протоколы, планы и иные документы, определяющие, в том числе порядок и требования к взаимодействию Сторон, состав мероприятий в целях реализации настоящего соглашения, интеграции информационных систем и сервисов.

2.1.3. Проводить консультации, совместные рабочие встречи и другие мероприятия в целях выработки предложений по вопросам, представляющим взаимный интерес для Сторон в рамках настоящего соглашения.

2.1.4. Создавать совместные координационные и совещательные рабочие органы, рабочие и экспертные группы.

2.1.5. В рамках настоящего соглашения органом, уполномоченным на осуществление функций по реализации настоящего соглашения со стороны Алтайского края, в том числе в части реализации пункта 2.1.2 настоящего соглашения, является Министерство цифрового развития и связи Алтайского края.

Подписание протоколов, планов и иных документов, указанных в пункте 2.1.2 настоящего соглашения, осуществляется:

со стороны Минцифры России – заместителем Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

со стороны Правительства – министром цифрового развития и связи Алтайского края.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Минцифры России обязуется:

3.1.1. Обеспечить подготовку сотрудников органов и организаций к работе с техническими решениями (далее – «Подготовка»);

3.1.2. Обеспечить предоставление доступа к техническим решениям сотрудникам органов и организаций, прошедшим Подготовку и зарегистрированным на Едином портале;

3.1.3. Обеспечить предоставление информации, необходимой для апробации технических решений, а также иной запрашиваемой Правительством информации, необходимой для реализации соглашения, в том числе интеграции информационных систем органов и организаций с Единым порталом.

3.1.4. Обеспечить методологическую и техническую поддержку при апробации технических решений.

3.2. Минцифры России имеет право:

3.2.1. Разрабатывать методические рекомендации, регламенты, рабочую и пользовательскую документацию и(или) иные документы, обеспечивающие реализацию настоящего соглашения.

3.2.2. Запрашивать у Правительства необходимую для реализации предмета настоящего соглашения информацию.

3.3. Правительство обязуется:

3.3.1. Обеспечить участие в апробации Технических решений:

в части обеспечения возможности направления сообщений и обращений и их обработки, предоставления доступа к информации о деятельности органов и организаций с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями – органов исполнительной власти Алтайского края, органов местного самоуправления Алтайского края, а также организаций;

в части мероприятий общественного голосования и в части реагирования на сообщения из открытых источников – органов исполнительной власти Алтайского края, органов местного самоуправления Алтайского края, кроме органов местного самоуправления городских и сельских поселений;

в части координации работ по мониторингу и обработке сообщений из открытых источников, поступающих в органы и организации; взаимодействия с гражданами через социальные сети, сервисы обмена мгновенными сообщениями и иные средства электронной коммуникации по соответствующим направлениям и тематикам, оперативного реагирования по указанным направлениям и тематикам через взаимодействие с органами и организациями, предоставления дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования и развития Алтайского края – центра управления региона, созданного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере

общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов».

3.3.2. Не позднее 30 дней с даты заключения соглашения обеспечить принятие правовых актов, предусматривающих:

определение плана мероприятий («дорожной карты») по проведению апробации технических решений в Алтайском крае, в том числе с учетом методических рекомендаций Минцифры России;

определение органа исполнительной власти Алтайского края, ответственного за координацию деятельности органов и организаций при апробации технических решений;

определение перечня органов и организаций, осуществляющих апробацию технических решений;

установление обязательности рассмотрения органами и организациями обращений и сообщений, поступающих в процессе апробации технических решений, в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, а обращений и сообщений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке, – в срок не более 10 календарных дней с момента их регистрации;

определение направлений и тематик для проведения мероприятий общественного голосования;

обеспечение в пределах компетенции контроля за соблюдением сроков обработки обращений и сообщений, а также сообщений из открытых источников, сроков проведения мероприятий общественного голосования и установление мер ответственности за их нарушение.

3.3.3. Не позднее 20 дней с даты заключения соглашения обеспечить передачу в Минцифры России перечня органов и организаций, а также их сотрудников, осуществляющих апробацию технических решений.

3.3.4. Обеспечить организацию и координацию работы органов и организаций по апробации технических решений в части:

определения состава шаблонов и их использования для подготовки ответов заявителям;

определения направлений и тематик, по которым поступившие обращения и сообщения должны автоматически направляться на обработку в органы или организации нижестоящего уровня согласно справочнику органов и организаций, используемых при апробации технических решений, а также настройки соответствующих правил автоматического направления обращений и сообщений;

проведения систематического анализа проблем по обращениям и сообщениям, повторно поступившим на обработку в случае предоставления

заявителем низкой оценки удовлетворенности полученным ранее ответом, и выработки предупреждающих мер.

3.3.5. Обеспечить доступ к техническим решениям посредством размещения электронной формы на первом экране главной страницы официальных сайтов органов и организаций в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифры России.

3.3.6. Обеспечить соответствие рабочих мест сотрудников органов и организаций установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям по обеспечению информационной безопасности.

3.3.7. Обеспечить обработку обращений и сообщений в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.3.8. Обеспечить участие сотрудников органов и организаций в Подготовке, организованной Минцифры России.

3.3.9. Обеспечить интеграцию информационных систем Алтайского края, необходимых для работы с обращениями и сообщениями, а также мероприятиями общественного голосования, с техническими решениями Единого портала в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифры России.

3.3.10. Предоставлять информацию о результатах апробации технических решений по запросу Минцифры России.

3.3.11. Проводить мероприятия по популяризации технических решений среди заявителей.

3.3.12. Использовать технические решения, в том числе для работы с обращениями и сообщениями, поступающими в органы и организации по иным каналам взаимодействия (электронная почта органов и организаций, электронные формы на официальных сайтах органов и организаций, «горячие линии», организованные на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, иные «горячие линии» по приему обращений и сообщений).

3.3.13. Соблюдать положения настоящего соглашения, протоколов, планов и иных документов, определяющих в том числе порядок и требования к взаимодействию Сторон, состав мероприятий в целях реализации настоящего соглашения, интеграции информационных систем и сервисов, а также разрабатываемых Минцифры России и обеспечивающих реализацию предмета настоящего соглашения документации, методических рекомендаций, регламентов и (или) иных документов, а также обеспечить соблюдение требований перечисленных документов органами и организациями.

3.4. Правительство имеет право:

3.4.1. Запрашивать у Минцифры России необходимую для реализации настоящего соглашения информацию.

3.4.2. Направлять в Минцифры России предложения по организационным, методическим и технологическим условиям реализации настоящего соглашения.

3.5. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга об обнаруженной невозможности выполнения настоящего соглашения.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Информационный обмен осуществляется Сторонами в электронной форме (при необходимости на бумажном носителе) с обеспечением соблюдения требований законодательства Российской Федерации по защите информации.

4.2. Информационный обмен документами, материалами, содержащими сведения, составляющие государственную тайну, не осуществляется.

4.3. Споры и разногласия между Сторонами, касающиеся толкования и применения положений настоящего соглашения, решаются путем консультаций и переговоров.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящее соглашение не предусматривает взаимных финансовых обязательств Сторон. При необходимости каждая из Сторон самостоятельно обеспечивает финансирование мероприятий, реализуемых Стороной в рамках осуществления установленных соглашением обязанностей.

5.2. Настоящее соглашение заключается на срок реализации национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», вступает в силу со дня его подписания Сторонами и распространяет действие на отношения Сторон в части, соответствующей предмету соглашения, начиная с 1 января 2021 г.

5.3. Настоящее соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон не ранее 31 декабря 2022 г. Сторона, выступающая инициатором расторжения, обязана направить другой Стороне письменное уведомление о расторжении настоящего соглашения не позднее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Действие настоящего соглашения прекращается с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 30 (тридцать) рабочих дней со дня направления соответствующего уведомления другой Стороне.

5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего соглашения, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

5.5. Внесение изменений и дополнений в настоящее соглашение осуществляется путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме в соответствии с законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, которые после подписания уполномоченными представителями Сторон становятся неотъемлемой частью настоящего соглашения.

5.6. Настоящее соглашение составлено на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6. АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Министерство цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Правительство Алтайского края

123112,
г. Москва, Пресненская наб.,
д. 10, стр. 2

656049,
Алтайский край, г. Барнаул,
просп. Ленина, д. 59

Заместитель Министра цифрового
развития, связи и массовых
коммуникаций Российской
Федерации

Губернатор Алтайского края,
Председатель Правительства
Алтайского края



О.Ю. Качанов





В.П. Томенко





**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(Минцифры Алтайского края)**

ул. Карла Маркса, 1, г. Барнаул, 656038
телефон (3852) 538-262, факс (3852) 538-281
e-mail: it@alregn.ru

15 АПР 2021 № 31/П/НЗ

На № ОК-П13-070-4182 от 15.02.2021

36211
Министерство цифрового
развития, связи и массовых
коммуникаций Российской
Федерации

Министерство цифрового развития и связи Алтайского края направляет два экземпляра соглашения о взаимодействии между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Алтайского края в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», подписанного Губернатором Алтайского края, Председателем Правительства Алтайского края В.П. Томенко.

Просим вернуть один экземпляр названного соглашения в Министерство цифрового развития и связи Алтайского края после его подписания заместителем Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации О.Ю. Качановым.

Приложение: на 8 л. в 2 экз.

Министр

Е.А. Зрюмов

Дюкова Евгения Петровна
8-3852-289853



Минцифры
России

Вх. № 139-36211
От 16.04.2021