

Постановление Правительства Алтайского края от 15 марта 2024 г. N 63 "Об использовании технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

В соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 N 2334 (далее соответственно - "Правила использования Единого портала", "Единый портал", "физические и юридические лица"), в целях повышения эффективности взаимодействия исполнительных органов Алтайского края, органов местного самоуправления Алтайского края, подведомственных им учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции в Алтайском крае (далее - "органы и организации"), с физическими и юридическими лицами посредством применения информационных технологий Правительство Алтайского края постановляет:

1. Исполнительным органам Алтайского края и подведомственным им государственным учреждениям в рамках своей компетенции обеспечить использование в Алтайском крае технологических решений, реализованных на базе Единого портала, при:

1.1. обработке сообщений и обращений, поданных физическими и юридическими лицами в органы и организации, их должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала, размещенной на официальных сайтах органов и организаций, через личный кабинет на Едином портале или мобильное приложение Единого портала;

1.2. обработке сообщений критического характера из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности исполнительных органов Алтайского края, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе в социальных сетях (далее - "сообщения из открытых источников");

1.3. выявлении мнений граждан посредством проведения опросов, обсуждений проектов документов исполнительных органов Алтайского края и органов местного самоуправления Алтайского края с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций (далее - "опросы", "обсуждения");

1.4. информировании о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приема предложений для их проведения с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций;

1.5. проведении голосований по проектам, затрагивающим вопросы деятельности органов и организаций, с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций (далее - "мероприятия общественного голосования");

1.6. предоставлении доступа к информации о деятельности исполнительных органов Алтайского края, органов местного самоуправления Алтайского края и подведомственных им организаций в соответствии с положениями Федерального закона от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2022 N 2560 "Об утверждении Правил размещения государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями информации на своих официальных страницах, получения доступа к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществления взаимодействия с пользователями информацией на официальных страницах с использованием инфраструктуры,

обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной Федеральным законом "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и Правил взаимодействия официальных сайтов и официальных страниц с федеральной государственной информационной системой "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", включая требования, предъявляемые к такому взаимодействию", а также распоряжения Правительства Российской Федерации от 02.09.2022 N 2523-р;

1.7. мониторинге и анализе данных о сообщениях, обращениях, мероприятиях общественного голосования.

2. Определить, что:

2.1. используемые в настоящем постановлении термины "сообщение", "обращение" употребляются в значениях, определенных в Правилах использования Единого портала;

2.2. обработка сообщений и обращений осуществляется в соответствии с Правилами использования Единого портала;

2.3. сообщения из открытых источников обрабатываются в соответствии с постановлением Правительства Алтайского края от 27.03.2020 N 132 "Об утверждении Положения об организации работы Правительства Алтайского края и иных органов исполнительной власти Алтайского края с сообщениями из открытых источников".

3. Установить, что использование технологических решений, реализованных на базе Единого портала, осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Алтайского края в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" от 21.05.2021 N ОК-П13-065-20979.

4. Определить Министерство цифрового развития и связи Алтайского края ответственным за:

координацию деятельности исполнительных органов Алтайского края и органов местного самоуправления Алтайского края в части решения задач, предусмотренных подпунктами 1.3-1.5 пункта 1 настоящего постановления;

создание личных кабинетов органов и организаций в модуле "Сообщения и обращения" технологического решения, сформированного с использованием Единого портала, и техническое сопровождение их функционирования.

5. Определить Центр управления регионом в Алтайском крае ответственным за:

координацию деятельности органов и организаций в части обработки поступающих сообщений, предусмотренных подпунктами 1.1 и 1.2 пункта 1 настоящего постановления, а также в части решения задач, предусмотренных подпунктом 1.6 пункта 1 настоящего постановления;

мониторинг соблюдения сроков и обеспечения качества подготовленных органами и организациями ответов на сообщения, предусмотренные подпунктами 1.1 и 1.2 пункта 1 настоящего постановления;

определение методологии работы с сообщениями, предусмотренными подпунктами 1.1 и 1.2 пункта 1 настоящего постановления;

определение методологии работы при создании и ведении официальных страниц органов и организаций, в том числе в модуле "Госпаблики" технологического решения, сформированного с использованием Единого портала;

создание личных кабинетов органов и организаций в модуле "Госпаблики" технологического решения, сформированного с использованием Единого портала;

обучение ответственных лиц органов и организаций работе с технологическим решением, сформированным с использованием Единого портала, при решении задач, ответственным за решение которых определен Центр управления регионом в Алтайском крае согласно настоящему

пункту постановления;

формирование на основании анализа результатов обработки сообщений и обращений, предусмотренных подпунктами 1.1 и 1.2 пункта 1 настоящего постановления, информации в целях территориального и стратегического планирования развития Алтайского края;

информационное сопровождение в региональном сегменте социальных сетей Алтайского края результатов использования технологического решения, сформированного с использованием Единого портала.

6. Определить департамент Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края по документационному обеспечению ответственным за координацию деятельности органов и организаций в части обработки поступающих обращений.

7. Департаменту Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края по вопросам внутренней политики оказать содействие Центру управления регионом в Алтайском крае при организации взаимодействия с органами местного самоуправления Алтайского края в части решения задач, ответственным за решение которых определен Центр управления регионом в Алтайском крае согласно пункту 5 настоящего постановления.

8. Определить управление печати и массовых коммуникаций Алтайского края ответственным за освещение в краевых и муниципальных средствах массовой информации Алтайского края результатов внедрения технологического решения, сформированного с использованием Единого портала.

9. При нарушении сроков для рассмотрения сообщений, а также при решении (реализации) проблем (предложений), содержащихся в сообщениях, не полностью или ненадлежащим образом, рекомендовать органам и организациям применять меры дисциплинарной ответственности в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

10. Рекомендовать органам местного самоуправления Алтайского края, подведомственным им муниципальным учреждениям, иным организациям, осуществляющим публично значимые функции в Алтайском крае, использовать технологические решения, реализованные на базе Единого портала, с соблюдением положений настоящего постановления.

11. Признать утратившими силу следующие постановления Правительства Алтайского края:

от 16.07.2021 N 262 "Об апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

от 04.03.2022 N 66 "О внесении изменений в постановление Правительства Алтайского края от 16.07.2021 N 262";

от 23.06.2023 N 229 "О внесении изменений в постановление Правительства Алтайского края от 16.07.2021 N 262".

Губернатор Алтайского края,
Председатель Правительства
Алтайского края

В.П. Томенко