

Постановление Правительства Алтайского края от 13 мая 2024 г. N 155 "Об утверждении перечня категорий и подкатегорий сообщений, направленных с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

17 июля 2025 г.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 N 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращениями и сообщениями в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения" Правительство Алтайского края постановляет:

Утвердить прилагаемый перечень категорий и подкатегорий сообщений, направленных с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке.

Губернатор Алтайского края,
Председатель Правительства
Алтайского края

В.П. Томенко

Информация об изменениях:

Приложение изменено с 18 июля 2025 г. - Постановление Правительства Алтайского края от 17 июля 2025 г. N 290

Приложение

УТВЕРЖДЕН
 постановлением **Правительства**
Алтайского края
 от 13.05.2024 N 155

Перечень
категорий и подкатегорий сообщений, направленных с использованием федеральной
государственной информационной системы "Единый портал государственных и
муниципальных услуг (функций)", подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке

С изменениями и дополнениями от:

17 июля 2025 г.

Н п/п	Наименование категории сообщений	Наименование подкатегории сообщений	Срок подготовки ответа на сообщения
1	2	3	4
1	Обращения военнослужащих и их семей	вопросы порядка и условий частичной мобилизации	до 10 дней
		проблемы с поездками во время частичной мобилизации	до 10 дней
		отсрочка/отказ от призыва при частичной мобилизации	до 10 дней
		проблемы с призывом на частичную мобилизацию	до 10 дней
		предложения по участию в частичной мобилизации	до 10 дней
		вопросы и проблемы прохождения военной службы	до 10 дней
		вопросы работы военкоматов	до 10 дней
		проблемы работы организаций и предприятий в условиях частичной мобилизации	до 10 дней
		меры поддержки военнослужащих и их семей	до 10 дней
		горячая линия по вопросам частичной мобилизации	до 10 дней
		проблема с лекарственным обеспечением	до 10 дней
2	Электронная запись на прием к врачу	проблемы с прикреплением к медицинской организации	до 3 дней
		проблемы с выбором медицинского специалиста	до 3 дней
		проблемы с выбором временного слота для записи	до 3 дней
		некорректная информация о моей записи к врачу	до 3 дней

		проблемы с посещением врача по записи на прием к врачу	до 3 дней
3	Медицина	вызов скорой помощи	до 10 дней
		молочная кухня	до 10 дней
		очередь на прием к врачу	до 10 дней
		прикрепление к медицинской организации	до 10 дней
		проблема с лекарственным обеспечением	до 10 дней
4	Водоснабжение	повреждение трубопровода	до 10 дней
		отключение воды	до 10 дней
		некачественная вода	до 10 дней
5	Качество воды	жалоба на качество воды	до 10 дней
6	Дворы и территории общего пользования	зеленые насаждения	до 10 дней
		канализационные люки	до 10 дней
		угроза падения льда с крыши	до 10 дней
		уборка снега	до 10 дней
		брошенные автомобили	до 10 дней
		иное	до 10 дней
7	Автомобильные дороги	уборка снега	до 10 дней
		пешеходные переходы	до 10 дней
		организация дорожного движения	до 10 дней
		дорожные знаки	до 10 дней
		дорожная инфраструктура	до 10 дней
		парковки	до 10 дней
		обочины	до 10 дней
		ремонт дорог	до 10 дней
		дорожные работы	до 10 дней
		иное	до 10 дней
8	Мусор	контейнерные площадки, мусорные контейнеры	до 10 дней
		уборка мусора на дорогах	до 10 дней
		уборка мусора во дворах	до 10 дней
		свалка мусора на дорогах	до 10 дней
		свалка мусора во дворах	до 10 дней
9	Газоснабжение	восстановление газоснабжения	до 10 дней
		газификация	до 10 дней
		присоединение к сетям	до 10 дней
		иное	до 10 дней
10	Многоквартирные дома	авария на трубопроводе	до 10 дней
		отопление	до 10 дней
		газопровод	до 10 дней
		оплата коммунальных услуг	до 10 дней
		иное	до 10 дней
11	Теплоснабжение	повреждение трубопровода теплоснабжения	до 10 дней
12	МФЦ "Мои документы"	все подкатегории	до 10 дней
13	Общественный транспорт	изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте	до 10 дней
		информация о расписании движения	до 10 дней

		транспортных средств	
		льготы на проезд и тарифы	до 10 дней
		нарушение графика движения транспорта	до 10 дней
		некорректное поведение водительского и кондукторского состава перевозчиков	до 10 дней
		создание безбарьерной среды для инвалидов на общественном транспорте	до 10 дней
		нарушение перевозчиком правил дорожного движения	до 10 дней
14	Общественное питание	нарушение санитарных норм и правил на предприятии общественного питания	до 10 дней
15	Торговля	стационарная торговля (торговые центры, торговые комплексы, магазины)	до 10 дней
		нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)	до 10 дней
16	Электроснабжение	подключение к электрическим сетям	до 10 дней
		заключение договора с поставщиком электроэнергии	до 10 дней
		качество электроснабжения	до 10 дней
17	Автомобильный транспорт	другое	до 10 дней
18	Строительство	разъяснение требования	до 10 дней
19	Мигранты	другое	до 10 дней
20	Благоустройство	внутридворовая дорожная инфраструктура	до 10 дней
		дворовая территория	до 10 дней
		общественные территории и пешеходные зоны	до 10 дней
		внутридворовые дорожные покрытия	до 10 дней
21	Иное	иное	до 10 дней