



**МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

**(Минцифры Алтайского края)**

ул. Карла Маркса, 1, г. Барнаул, 656038  
телефон (3852) 538-262, факс (3852) 538-281  
e-mail: it@alregn.ru

Главам муниципальных  
районов и городских округов  
Алтайского края

31.08.2021 № 31/П/2463

В целях повышения эффективности взаимодействия органов местного самоуправления Алтайского края, подведомственных им учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции в Алтайском крае, с физическими и юридическими лицами посредством применения информационных технологий и в соответствии с постановлением Правительства Алтайского края от 16.07.2021 № 262 «Об апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» проводятся работы по подключению муниципальных дошкольных образовательных и общеобразовательных организаций Алтайского края (далее – «образовательные организации») к подсистеме ЕПГУ «Единое окно цифровой обратной связи» – Порталу обратной связи (далее – «ПОС»).

Для обеспечения возможности гражданам направлять сообщения по компетенции образовательных организаций необходимо:

1) Направить заявку на создание личного кабинета организации (далее – ЛКО) и учетных записей специалистов на адрес электронной почты [pos@oepak.alregn.ru](mailto:pos@oepak.alregn.ru) в соответствии с приложением 1 к письму.

2) Подтвердить учетные записи пользователей в ПОС. Для этого всем должностным лицам учреждений, зарегистрированным в ПОС, необходимо самостоятельно выполнить следующие мероприятия:

авторизоваться в ПОС посредством Единой системы идентификации и аутентификации: пройти по ссылке, направленной на адрес электронной почты, указанной в заявке на регистрацию пользователя (иллюстрации в приложениях 2, 3 к письму). В случае если ссылка для авторизации не поступила, сотрудник ЛКО с ролью «Администратор» может направить приглашение повторно;

подтвердить, что пользователем пройдено обучение по работе в ПОС (обучающие материалы опубликованы по ссылке <https://pos.gosuslugi.ru/docs/>), а также готовность к работе (проставить чек-бокс «Мной пройдено обучение» и нажать кнопку «Подтверждаю», иллюстрация в приложении 4 к письму);

подтвердить готовность ЛКО к работе (проставить чек-бокс «ЛКО готов к работе», действие выполняет первый вошедший в ЛКО пользователь с любой ролью).

Кроме того, образовательным организациям необходимо провести работу по размещению на них виджетов приема сообщений в ПОС (в соответствии с инструкциями в приложениях 5, 6 к письму).

В настоящее время в ПОС созданы ЛКО 64% дошкольных образовательных организаций, 51% общеобразовательных организаций, из них подтверждена готовность к работе 10% и 12% ЛКО соответственно. При этом не размещено ни одного виджета на сайте образовательных организаций.

Информация о выполнении мероприятий каждой образовательной организацией приведена в приложениях 7 и 8.

Специалист с ролью «Администратор» верхнеуровневого ЛКО (муниципального района или городского округа Алтайского края, муниципального органа управления образованием) может самостоятельно получить отчет о статусах учетных записей пользователей образовательных организаций в соответствии с инструкцией в приложении 9.

В связи с вышеизложенным просим в срок до 01.10.2021:

назначить должностное лицо администрации муниципального района/городского округа или муниципального органа управления образованием, ответственное за организацию работы в ПОС образовательных организаций; информацию о должностном лице направить на адрес электронной почты [pos@oepak.alregn.ru](mailto:pos@oepak.alregn.ru) (фамилия, имя, отчество, должность, номер телефона, адрес электронной почты);

выполнить сверку перечня образовательных организаций в муниципальном районе/городском округе и направить уточненный перечень на адрес электронной почты [pos@oepak.alregn.ru](mailto:pos@oepak.alregn.ru) (регистрации в ПОС подлежат образовательные организации, являющиеся юридическими лицами и фактически функционирующие);

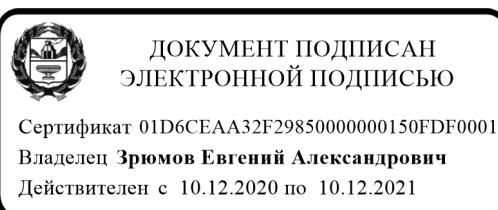
организовать и взять под особый контроль работу по выполнению образовательными организациями необходимых мероприятий по подтверждению учетных записей, готовности ЛКО к работе и размещению виджетов на официальных сайтах.

По вопросам обращаться к главному специалисту КГБУ ОЭПАК Вернер Татьяне Владимировне, т. (3852) 205-559, [pos@oepak.alregn.ru](mailto:pos@oepak.alregn.ru).

Приложение: в электронном виде.

Министр

Балабин Антон Владимирович  
(3852) 20 55 59



Е.А. Зрюмов