



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

(Минцифры Алтайского края)

ул. Карла Маркса, 1, г. Барнаул, 656038
телефон (3852) 538-262, факс (3852) 538-281
e-mail: it@alregn.ru

Главам муниципальных
районов и городских округов
Алтайского края

30.08.2021 № 31/П/2458

В настоящее время в целях повышения эффективности взаимодействия органов местного самоуправления Алтайского края, подведомственных им учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции в Алтайском крае, с физическими и юридическими лицами посредством применения информационных технологий и в соответствии с постановлением Правительства Алтайского края от 16.07.2021 № 262 «Об апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» проводятся работы по подключению администраций сельских и городских поселений Алтайского края (далее - «администрации») к подсистеме ЕПГУ «Единое окно цифровой обратной связи» - Порталу обратной связи (далее - ПОС).

Для всех администраций в ПОС созданы личные кабинеты организаций (далее – ЛКО), а также учетные записи пользователей должностных лиц.

Для обеспечения возможности получать сообщения от граждан и юридических лиц и давать ответы на них необходимо подтвердить учетные записи пользователей и готовность к работе в ПОС. Для этого должностным лицам администраций, зарегистрированным в ПОС и не выполнившим необходимые действия, следует:

авторизоваться в ПОС посредством Единой системы идентификации и аутентификации: пройти по ссылке, направленной на адрес электронной почты, указанной в заявке на регистрацию пользователя (иллюстрации в приложениях 1, 2 к письму). В случае если ссылка для авторизации не поступила, сотрудник ЛКО с ролью «Администратор» может направить приглашение повторно;

подтвердить, что пользователем пройдено обучение по работе в ПОС (обучающие материалы опубликованы по ссылке <https://pos.gosuslugi.ru/docs/>), а также готовность к работе (проставить чек-бокс «Мной пройдено обучение» и нажать кнопку «Подтверждаю», иллюстрация в приложении 3 к письму);

подтвердить готовность ЛКО к работе (проставить чек-бокс «ЛКО готов к работе», действие выполняет первый вошедший в ЛКО пользователь с любой ролью).

Кроме того, администрациям, имеющим собственные сайты, необходимо провести работу по размещению на них виджетов приема сообщений в ПОС (в соответствии с инструкциями в приложениях 4, 5 к письму).

Информируем, что в настоящее время:

статус «Готов к работе» имеют 263 из 642 (41%) ЛКО администраций, статус «Подтвержден» - 395 учетных записей пользователей из 779 (51%) в ЛКО администраций,

виджет размещен на сайте у одного сельского совета из 169, указавших наличие официального сайта.

Детальная информация о выполнении мероприятий приведена в приложении 6.

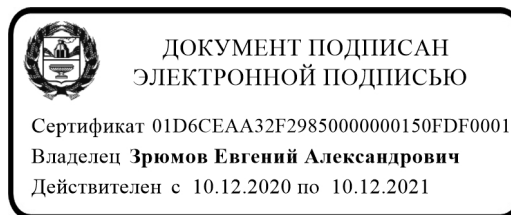
Специалист с ролью «Администратор» верхнеуровневого ЛКО (муниципального района или городского округа Алтайского края) может самостоятельно получить отчет о статусах учетных записей пользователей администраций в соответствии с инструкцией в приложении 7.

В связи с вышеизложенным просим в срок до 20.09.2021 организовать и взять под особый контроль работу по выполнению администрациями необходимых мероприятий по подтверждению учетных записей, готовности ЛКО к работе и размещению виджетов на официальных сайтах.

По вопросам обращаться к главному специалисту КГБУ ОЭПАК Вернер Татьяне Владимировне, т. (3852) 205-559, pos@oepak.alregn.ru.

Приложение: в электронном виде.

Министр



Е.А. Зрюмов